



## MÓDULO 6

### Desarrollo Social

#### TEMA: 6.4 Igualdad de género

¿Cuándo? 2021

¿Dónde?

Ixtapaluca, Estado de México

#### Título:

## Botón de Pánico Ixtapaluca

#### Problemática:

A partir de las alertas de violencia de género declaradas en Ixtapaluca, la primera en el año 2015 y la segunda en octubre del año 2019, ésta última específicamente por la desaparición de mujeres y por feminicidio; el gobierno municipal decidió actuar con una estrategia centrada en la atención y prevención de la violencia contra las mujeres, además de la atención de auxilios ciudadanos y la denuncia oportuna de la deficiencia de los servicios públicos municipales.

Por ello, se lleva a cabo un análisis de la incidencia delictiva, convirtiéndose en una de las tareas fundamentales, el mantener al municipio alejado de los primeros lugares en incidencia, encontrándose actualmente en el lugar número 66 de los 125 municipios del Estado de México.

#### Esquema de intervención:

Se contó con Bando Municipal, Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Ixtapaluca y Reglamento de la Dirección de Seguridad Ciudadana, todos debidamente armonizados y vigentes; asimismo, el Manual de Organización General se actualizó al inicio de la administración para describir puntualmente los objetivos, funciones, perfiles técnico-profesionales y las responsabilidades de cada uno de los niveles de mando.

La Dirección de Seguridad Ciudadana, cuenta desde el año 2019 hasta el 2021, con un presupuesto destinado para la implementación y gestión exclusivamente para el Botón de Pánico, esto a través del programa presupuestario "01070101 Seguridad Pública" cuyo objetivo incluye los proyectos orientados a combatir la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

## ¿Por qué se fortaleció el municipio?

Al crear la aplicación del Botón de Pánico Ixtapaluca como una herramienta tecnológica gratuita, de uso sencillo y rápido, para atender los auxilios y denuncias de violencia contra las mujeres en tiempo y ubicación real de las solicitantes, se cumplió con lo estipulado en la Alerta de Género de 2019, lo que permitió una respuesta eficaz y oportuna ante cualquier delito o incidente que se presente y afecte a la población.

También se puso a disposición de la ciudadanía el acceso a teléfonos de emergencia de manera pronta y rápida con el cuerpo de policía municipal, y se impulsó a denunciar las anomalías y dolencias de los servicios públicos en tiempo y ubicación real, y con ello simplificar los trámites, su pronta respuesta y atención por parte de las dependencias públicas municipales correspondientes.

## ¿Por qué es medible?

Para llevar a cabo un cabal cumplimiento en las metas y estrategias establecidas se realiza el reporte bajo el esquema de Presupuesto basado en Resultados, considerando cuatro trimestres al año, en forma metódica a través de ocho formatos distintos, en los cuales se mostrarán los resultados obtenidos y las metas alcanzadas, así como la falta de cumplimiento de estas.

## ¿Por qué es innovadora?

Se desarrolló e implementó esta herramienta tecnológica que coadyuva en la mejora de la atención y de la prevención de faltas administrativas y delitos en tiempo y ubicación real. A través de una aplicación de última generación, que es de libre acceso y la descarga gratuita en la plataforma de Google Play. Lo anterior permitió:

- Alerta de género: oprime el botón e inmediatamente se manda los datos de la persona y sobre todo la ubicación actual del dispositivo, lo que ayuda a localizar de manera pronta y efectiva a la persona que se siente en peligro.
- Alerta ciudadana: oprime el botón y recibe el apoyo de las unidades de seguridad pública que se encuentren cerca del lugar registrado mediante la ubicación que arroja el dispositivo móvil.
- Botón de emergencia: la herramienta enlaza una llamada al Centro de Mando Municipal para que se pueda reportar la emergencia vía telefónica.
- Denuncia de Emergencia: se puede reportar una emergencia mediante un catálogo previamente establecido con algunos delitos y faltas administrativas, además de brindar la ubicación y tomar una fotografía.
- Servicios Públicos: presiona el botón y se genera una petición acorde al servicio con el que se esté reportando, ya sea relacionado con alumbrado público, servicio de bacheo, semáforos dañados, recolección de basura, etc., esta herramienta proporcionará la ubicación del lugar afectado y puede tomar una fotografía para que tu reporte sea visual.

### ¿Por qué tiene impacto?

La aplicación digital de Botón de Pánico Ixtapaluca, ha tenido un alcance del 22% (119,330 habitantes se han registrado a la aplicación) del total de la población municipal, la aceptación es considerable teniendo como margen el uso de esta, ya que las falsas llamadas o las falsas alertas de auxilio son mínimas.

Si bien es cierto, falta mucho por publicitar y difundir esta aplicación dentro del Municipio de Ixtapaluca, la prioridad es abarcar y llegar a todas las personas que tengan un dispositivo móvil con sistema Android; y que próximamente también será posible descargarla para equipos móviles de sistema IOS.

En el 2020, a través de la implementación de esta aplicación, se atendieron 500 alertas de género, con una satisfacción del 100% y 3,805 alertas ciudadanas con el mismo nivel de cumplimiento, sumando ambas un total de 4,305 alertas.

También se atendieron 36 denuncias de emergencia, de las cuales se han atendido el 100% de estas; y 19 denuncias de servicios públicos, teniendo el seguimiento óptimo del 89% y el 11% restantes se encuentran en proceso.

En el 2020 se atendieron

**4,305**

alertas ciudadanas; de las cuales

**500**

fueron alertas de género

### ¿Por qué es replicable?

La aplicación Botón de Pánico Ixtapaluca, que ha implementado la Dirección de Seguridad Ciudadana, es de carácter público y con beneficios para toda la población sin distinciones, sin discriminación, incluyente, universal y de libre acceso; toda vez que se puede descargar e instalar en los equipos móviles que cuentan con sistema Android.

Asimismo, la pueden utilizar las diferentes instancias gubernamentales municipales, estatales o federales; ya que su estructura funcional está enfocada a centros de emergencias, servicios públicos, difusión de noticias y trabajos realizados por la administración pública municipal, por lo cual se considera una aplicación replicable y adaptable en cualquier otro municipio del país.